

Lokeren, le 17 avril 2024



Rappel préventif de la carafe thermos en acier inoxydable Melitta

Pour des raisons de qualité, Melitta rappelle préventivement la carafe thermos en acier inoxydable avec **les numéros de lot 1823 et 3223**. Dans de rares cas individuels, la partie en acier inoxydable de la carafe peut se détacher de la partie en plastique avec la poignée.



Les carafes concernées peuvent être présentes dans les machines à café Melitta suivantes :

- Look V Perfection Therm ou Look V Therm Timer
- Enjoy Top Therm
- Easy Top Therm

La carafe concernée est clairement identifiable par **le numéro de lot 1823 ou 3223** au fond/sous la carafe.



Les autres carafes ne sont pas affectées. Si donc votre carafe n'a pas l'un des deux numéros de lot ci-dessus, il n'y a aucun problème et vous pouvez continuer à utiliser la carafe sans souci.

Nous demandons aux consommateurs qui ont acheté une carafe avec le numéro de lot 1823 ou 3223 de contacter notre service client Melitta par e-mail à info@melitta.be. Ils seront éligibles pour une carafe de remplacement. Les consommateurs n'ont pas besoin de renvoyer la carafe actuelle.

Nous nous excusons pour les désagréments causés par le rappel.

Cordialement,

L'équipe Melitta